**Информация**

**о количестве обращений, поступивших в 2015 году**

**в администрацию Александровского сельсовета**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений в 2014 г. | Поступило обращений в 2015 г. |
| Всего | Письменно | В форме электронного документа | Устно | Всего | Письменно | В форме электронного документа | Устно |
| 6 | 0 | 1 | 5 | 9 | 6 | 0 | 3 |

#### Пояснительная записка

**о работе с обращениями граждан**

**администрации Александровского сельсовета за 2015 год**

1. Положение о личном приеме граждан должностными лицами местной администрации. Решение сессии сельского Совета депутатов № 18-96 от 19.05.2008г.
2. Количество поступивших письменных обращений всего: нет

Из них:

- повторных - нет ;

- коллективных - нет;

* с сопроводительными письмами администрации района – 2;
* с сопроводительным письмом из администрации края, Законодательного Собрания края, приемной президента, полномочного по правам человека – нет;
* от инвалидов – нет;
* от многодетных семей – нет;
* от матерей, воспитывающих детей в одиночку – нет;
* по приоритетным национальным проектам – нет;
* по жилищным вопросам – нет;
* по вопросам ЖКХ, дорог – нет;
* жалобы на работу государственных и муниципальных органов – нет.

 3.Устный прием граждан:

- выдано справок 92 шт., в том числе архивных 4 шт.;

- выдано выписок из домовой книги 85;

- принято граждан на личном приеме 3.

обращения связаны с выделением транспорта на перевозку хозяйственных грузов, выделения транспорта для ритуальных услуг, транспорт выделялся.

4.Жалоб не поступало.

5.В работе с обращениями граждан используются встречи.

6. Справки о работе с обращениями граждан составляются по итогам полугодия и годовые.

7. Информация о работе с обращениями граждан размещается на сайте администрации Александровского сельсовета.

8. учеба со специалистами по вопросам организации работы с обращениями граждан в 2015 году не проводилась.